

KOMMUNIKATIONSKOMPETENZ FÜR INTERNE AUDITOREN

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online



Kommunikationskompeten
für Auditoren - Mehr
Sicherheit in internen Audits

Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

Ihr Nutzen

Im Rahmen der Auditorenausbildung stehen meistens die zu bewertenden Anforderungen im Fokus.

Die Fragetechnik reduziert sich oft auf den Hinweis, dass offene Fragen (W-Fragen) gestellt werden sollten, was nicht zwangsläufig richtig sein muss. Mit dem bewussten Einsatz ausgewählter Kommunikationstechniken, können Sie in Audits wertvolle Ideen zur Verbesserung für Ihre Organisation entdecken.

Interne Audits werden von fast allen Zertifizierungsstandards gefordert. Bei der Ausgestaltung bieten die meisten Standards (ISO 9001, AZAV, ...) große Freiheitsgrade, die sinnvoll genutzt werden sollten. Für Organisationen können interne Audits Mehrwert in Form von Problemerkennung und Suche nach Lösungsansätzen liefern. Das gelingt insbesondere durch den bewussten Einsatz von Kommunikationstechniken, gepaart mit der „richtigen“ Haltung in der Rolle als Auditor.

Sie lernen bewährte Auditmethoden und Kommunikationstechniken kennen, damit interne Audits in Ihrer Organisation von allen Seiten als wertvolles Hilfsmittel (an-)erkannt wird.

Ihre Investition

659 Euro zzgl. MwSt.

Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (609 Euro statt 659 Euro)

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an seminare@certqua.de

Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.

Ihr Referent

Dipl.-Ing. (FH) Stephan Joseph hat seit seiner Selbstständigkeit im Jahr 2002 sich ein breites Spektrum an Methoden und Werkzeugen. Neben seiner Beratungstätigkeit in QM-Projekten agiert Stephan Joseph als Trainer, systemischer Coach, Mediator, Buchautor, Blogger und Podcaster.



Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

Dauer

09:00 - ca. 16:00 / 17:00 Uhr